

Algemene-Voorwaarden

Bedrijfsgegevens

Madame Apéro
Oude Vaartstraat 72
2300 Turnhout
Tel. 0497 33 83 12
BTW BE 0785629031
IBAN: BE74 3632 2123 4307 (Ann de Jong)

Artikel 1 : toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere tussen koper en Madame Apéro gesloten overeenkomst. In geval de algemene aankoop- en betalingsvoorwaarden van de koper tegenstrijdig zouden zijn met onderhavige voorwaarden of bijkomende punten zouden regelen zullen zij als niet bestaande worden beschouwd.

De rechtsverhouding tussen Madame Apéro, met maatschappelijke zetel te 2300 Turnhout, en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden, de bestelbon, de facturen en de eventuele bijzondere voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als 'de Overeenkomst').

Madame Apéro behoudt zich het recht voor eventuele bijzondere voorwaarden van toepassing te verklaren, dewelke voorafgaand zullen worden vermeld of waarnaar voorafgaand zal worden verwezen. Eventuele bijzondere voorwaarden primeren op de algemene voorwaarden.

De klant verbindt zich ertoe deze algemene en eventuele bijzondere voorwaarden na te leven. Het inschrijven voor een workshop of het aankopen van producten van Madame Apéro leidt tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van deze Overeenkomst zouden voorafgaan. De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van Madame Apéro. Madame Apéro behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Overeenkomst te wijzigen.

Madame Apéro behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 2: offerte

De offerte werd opgemaakt op basis van de gegevens verstrekt door de klant met vermelding van aantal gasten, tijdstip, menu, service en locatie. De inhoud van de offerte is bindend voor wat zal opgeleverd worden door Madame Apéro. Het aantal personen vermeld op de offerte is bindend, zonder mogelijke betwisting. Een wijziging in het aantal gasten kan ten laatste 5 werkdagen vòòr aanvang van het evenement doorgegeven worden in onderlinge overeenkomst. Indien minder gasten aanwezig zijn dan aangegeven, zal gefactureerd worden naargelang het aantal personen vermeld op de offerte. Indien er meer gasten aanwezig zijn dan aangegeven, zijn wij niet verantwoordelijk voor een tekort aan voedsel, materiaal of personeel. Wij behouden tevens het recht om de factuurprijs in dit geval evenredig te verhogen.

De inhoud van de workshops wordt, naar best vermogen, beschreven op de website. De duur van de workshop is afhankelijk van het type workshop en wordt weergegeven in de informatie die voorzien wordt op de website. Het voorzien begin- en einduur wordt zo veel als mogelijk gerespecteerd.

Artikel 3 : prijzen

De prijzen van Madame Apéro (behoudens anders vermeld) zijn uitgedrukt exclusief btw en exclusief verzend, transport- en administratiekosten. Madame Apéro behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen tijdens de duur van de Overeenkomst. Maar de workshops worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

De betaling van workshops gebeurt door middel van overschrijving. Producten worden betaald via bancontact, ING, Payconiq, of contant bij afhaling. Andere betalingsmogelijkheden worden niet toegelaten en zullen geen aanleiding kunnen geven tot een geldige betaling.

Artikel 4: reservatie- en betalingsvoorwaarden

50% van de totale factuurprijs voor feesten dient uiterlijk 5 werkdagen na reservatie betaald te zijn aan Madame Apéro als voorschot, zoniet zal dit als eenzijdige verbreking van de overeenkomst gelden en wordt de datum terug vrijgegeven. De overige 50% van de totale factuurprijs dient aan Madame Apéro betaald te worden ten laatste op datum van levering van de dienst of, indien dit een zaterdag-, zondag- of feestdag is, op de daaropvolgende werkdag. De betaling van het voorschot geldt als akkoord met de offerte. De prijs op de factuur is contant betaalbaar of per overschrijving. In geval van niet betaling zal de prijs worden verhoogd met een forfaitaire niet-verminderbare vergoeding van 10% van het totale factuurbedrag of een minimum van €100.00. Daarenboven zijn op het totale factuurbedrag verwijlinteressen verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

De bestellingen van workshops en producten zijn op voorhand te betalen. Betalingen dienen in één verrichting te gebeuren. Bij het afrekenen van de bestelling kan de klant/koper kiezen tussen verschillende/één betalingsmogelijkheden. Wanneer de betaling in orde is, ontvangt deze een bevestigingsmail (max. binnen twee dagen) op het door de klant opgegeven emailadres. Bekijk ook je map 'ongewenste mail'. De inschrijving is definitief en de overeenkomst komt tot stand door middel van de betaling. Enkele dagen voor de workshop ontvangt elke deelnemer een herinneringsmail voor de workshop.

Artikel 5: annulering en uitstel

In geval van annulering van de dienst door de klant zal Madame Apéro volgende verbrekingsvergoeding in rekening brengen, dit in verhouding tot de kosten die tot de dag van de annulering reeds door Madame Apéro werden betaald:

- Binnen minder dan 7 kalenderdagen voor de levering van de dienst: 100% van de totale factuurprijs;
- Tussen 7 en 14 kalenderdagen voor de levering van de dienst: 50% van de totale factuurprijs;
- Tussen 14 en 30 kalenderdagen voor de levering van de dienst: 35% van de totale factuurprijs, en
- Meer dan 30 kalenderdagen voor de levering van de dienst: 15% van de totale factuurprijs.

In voorkomend geval zal de verbrekingsvergoeding rechtstreeks aan de klant gefactureerd worden. Ingeval de levering van de dienst door de klant voor de initiële datum wordt uitgesteld en dit schriftelijk aan Madame Apéro werd meegedeeld:

- tussen de 14 en 30 kalenderdagen zal de totale factuurprijs met 15% worden verhoogd;
- tussen de 7 en 14 kalenderdagen zal de totale factuurprijs met 35% worden verhoogd;
- tussen de 3 en 7 kalenderdagen zal de totale factuurprijs met 50% worden verhoogd
- minder dan 3 kalenderdagen op voorhand is uitstel niet mogelijk.

Voor de workshops gelden de volgende voorwaarden. Indien de deelnemer/klant niet aanwezig kan zijn bij de workshop, maar zich wel had ingeschreven, dient deze dit te melden via mail. Terugbetaling is niet mogelijk, maar de klant mag wel een vervanger zoeken, zodat iemand anders zijn plaats kan innemen. Dat meldt de klant ook via e-mail.

- Kan de workshop niet doorgaan omwille van de COVID19-maatregelen, dan krijg jij de betaling teruggestort.
- Gaat de workshop niet door omwille van te weinig inschrijvingen, dan krijg jij de betaling teruggestort.

Madame Apéro behoudt zich het recht voor een workshop te allen tijde af te gelasten. Madame Apéro zal het nodige doen om de klant hiervan tijdig te verwittigen d.m.v. een e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres. In dat geval, wordt het inschrijvingsgeld teruggestort aan de klant. Het aflassen van een workshop kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant.

Artikel 6: verantwoordelijkheid van Madame Apéro

Behoudens opzet en/of dwingende wettelijke bepalingen, kan Madame Apéro op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of enige vorm van schade (rechtstreeks, onrechtstreeks, materiaal, immaterieel, ...), noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop en/of uitvoering van de activiteiten.

In geval van schadeaanpakken naar Madame Apéro dient de geleden schade alleszins in detail aangetoond en bewezen. Deze wordt bij alhier bedongen wederzijds akkoord alleszins beperkt tot maximaal 100 euro/bedrag van het ticket.

Madame Apéro levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Madame Apéro de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Madame Apéro kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Madame Apéro geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Madame Apéro kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Madame Apéro verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Artikel 7: de verantwoordelijkheid van de klant/koper

De klant en de koper zijn solidair verantwoordelijk ten aanzien van Madame Apéro voor elke schade veroorzaakt aan personen, het gebouw, het meubilair of de uitrusting van Madame Apéro en de plaatsen dewelke toegankelijk zijn voor het publiek. De klant zorgt ervoor dat de toegang tot de gebouwen en de nodige aansluitingen en voorzieningen overeenstemmen met de kenmerken en de technische normen van het gebruikte materiaal.

Artikel 8 : overmacht

Madame Apéro is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van de verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, die op het moment van het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijs onvoorzien en onvermijdbaar waren, inbegrepen vertragingen in transport, stakingen, ziekte, ziekte van gezinsleden, elektronische panne, natuurelementen, brand, oorlog, etc. die de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken. De koper/klant heeft het recht de herziening of opschorting, en in geval van blijvende overmacht, de ontbinding van de overeenkomst, te vragen en dit steeds op schriftelijk verzoek. Zonder dat dit tot enige schadevergoeding aanleiding kan geven.

Artikel 9 : klachten

Behoudens andersluidend beding, zal de klant zijn klachten per aangetekende brief overmaken aan van Madame Apéro en dit in geval van een klacht wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit, binnen 15 kalenderdagen na de levering van de producten/workshop.

Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken kan weerhouden worden in hoofde van Madame Apéro indien deze termijnen zonder ontvangst van het hierboven vermelde aangetekend schrijven zijn verstreken. De tijdige gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot de herstelling of de (gehele of gedeeltelijke) vervanging of aanvulling door Madame Apéro, zonder dat Madame Apéro daarenboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.

Artikel 10

Elke zware of herhaalde inbreuk op de contractuele verplichtingen geeft de schadelijdende partij het recht tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder vooropzeg, onverminderd het recht op schadevergoeding in hoofde van Madame Apéro.

Artikel 11 Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Madame Apéro. De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant of een door de Klant aangewezen derde, de bevestigings-mail heeft ontvangen;

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Madame Apéro (via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden Madame Apéro. De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Madame Apéro zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de klant de overeenkomst herroept, zal Madame Apéro alle tot op dat moment van de klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Madame Apéro op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Madame Apéro wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Madame Apéro betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De klant kan het herroepingsrecht evenwel niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van digitale e-magazines of e-books;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding (o.a. aankoop tickets), indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;

de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software, e-book-)

Artikel 12 : Intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en Copyright

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Madame Apéro of rechthoudende derden.

Op de gebruikte foto's en beelden vertoond op de website, de Facebookpagina en de Instagram van Madame Apéro is copyright van toepassing. Delen van foto's van de website/webshop/workshop is enkel toegestaan, mits schriftelijke toestemming en vermelding Madame Apéro.

Inbreuken op deze bepaling geven aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 1000 euro per dag dat deze inbreuk blijft voortduren. Dit alles onverminderd het recht van Madame Apéro om een grotere schadevergoeding te vorderen indien bewezen.

Artikel 13 : nietigheid

De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden of eventuele bijzondere voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang. De niet-geldige bepaling wordt vervangen door de meest nauw aansluitende, wel geldig.

Artikel 14 : Afstand van recht

Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht dat uit de algemene of bijzondere voorwaarden voortvloeit, zal niet beschouwd worden als een afstand van recht. Het niet of gedeeltelijk uitoefenen van een recht staat geen latere uitoefening in de weg van dat recht of van elk ander recht dat uit de algemene of bijzondere voorwaarden voortvloeit.

Artikel 15 : Geen overdracht van rechten

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van Madame Apéro.

Artikel 16 : toepasselijk recht.

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil aangaande de uitvoering en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, alsook de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, dient te worden gebracht voor de hoven en rechtbanken van het arrondissement waarbinnen de zetel van Madame Apéro gevestigd is. Deze hoven en rechtbanken zullen exclusief bevoegd zijn om dergelijk geschil definitief te beslechten. Indien de klant een consument is in de zin van artikel I.1, 2° Wetboek Economisch Recht, laat deze bepaling de toepassing van artikel 624, 1°, 2° en 4° onverlet.